CÁMARA DE DIPUTADOS
LXVI LEGISLATURA
SOBERANÍA Y JUSTICIA SOCIAL

2DO INFORME

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

HÉCTOR DE LA GARZA

DIPUTADO FEDERAL DISTRITO 12

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

SEGUNDO INFORME,
RESULTADOS QUE TRANSFORMAN
Héctor De la Garza Villarreal

© Derechos Reservados

Impreso y hecho en México.
La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse mediante autorización expresa de la fuente y dándole el crédito correspondiente.

/hectordlagarza

ÍNDICE



Pag.

08 **01. Juárez tiene voz en el Congreso**
Trabajo legislativo, iniciativas y acuerdos.

16 **02. Defender a las familias**
Infancia, educación, salud mental y cuidados.

24 **03. Cuidar el bolsillo y reconocer el trabajo**
Transporte, derechos laborales, consumidores y economía familiar.

32 **04. Por un Juárez que crezca con orden**
Agua, movilidad, medio ambiente, infraestructura y desarrollo urbano.

41 **05. Seguridad, justicia y derechos**
Extorsión, rendición de cuentas, seguridad digital e instituciones.

45 **06. De la Cámara a las colonias**
Programas sociales, salud, comunidad, medio ambiente y presencia territorial.

58 **07. Gestionar para resolver**
Casa de Gestión, atención ciudadana y vinculación institucional.

64 **08. Dos años defendiendo la Transformación**
Agenda Verde, coordinación y trabajo desde el Congreso.

71 **09. Lo que sigue para Juárez**
Visión de futuro, compromisos y próximos retos.

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA
RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

Presentación

Este Segundo Informe Legislativo reúne dos años de trabajo con un mismo propósito: representar a Juárez con responsabilidad en el Congreso de la Unión y mantener una presencia permanente al lado de sus familias.

Durante este tiempo, el trabajo de **Héctor de la Garza** ha buscado conectar dos espacios que muchas veces parecen lejanos: la Cámara de Diputados y las colonias de Juárez.

Por una parte, desde el Congreso ha participado en la construcción de leyes, en el trabajo de comisiones, en debates nacionales y en la presentación de una agenda legislativa propia orientada a proteger a las familias, reconocer el trabajo, cuidar la economía de los hogares, fortalecer derechos, atender nuevos riesgos digitales y promover un crecimiento urbano más ordenado y sustentable.

Durante el segundo año legislativo se registraron 20 iniciativas, entre ellas propuestas relacionadas con niñas, niños y adolescentes, salud mental, prevención de adicciones, derechos de consumidores, transporte, trabajo, cuidados no remunerados, agua, medio ambiente, desarrollo urbano, seguridad y justicia. Una de estas propuestas, enfocada en fortalecer la protección de menores frente a riesgos en videojuegos en línea y redes sociales, fue aprobada por la Cámara de Diputados con 449 votos a favor y enviada al Senado de la República.

Pero estos dos años también se han construido fuera del recinto legislativo.

Desde el primer año, la presencia territorial se convirtió en una parte fundamental de la forma de trabajar. Se recorrieron más de 100 colonias, se abrió una Casa de Gestión y comenzaron programas de atención social, educativa y de salud que posteriormente fueron ampliándose y convirtiéndose en acciones permanentes.

Hoy funcionan en Juárez programas como Visión Verde, Canasta Verde, La Ruta de la Tortilla, La Ruta del Aguacate, Lotería en tu Colonia, Cine en tu Colonia, las reuniones vecinales, Un Voto, un Árbol, Viernes de Bacheo y las brigadas de vacunación.

Los programas permanentes reportan actualmente más de 17 mil beneficiarios, mientras que el modelo de atención y gestión ciudadana ha permitido entregar y resolver más de 6,800 gestiones, con 370 asuntos que continúan en seguimiento.

Estos resultados explican la lógica de este informe.

No se trata únicamente de enumerar iniciativas, reuniones, recorridos o programas. Se trata de mostrar cómo distintas acciones forman parte de una misma manera de representar:

escuchar en Juárez, llevar las causas al Congreso, gestionar ante las instituciones, dar seguimiento y regresar a las colonias.



Este Segundo Informe también permite observar una evolución.
En el Primer Informe se asumió el compromiso de profundizar los programas de apoyo social, ampliar las brigadas, fortalecer la atención territorial y realizar nuevas gestiones relacionadas con infraestructura, seguridad y servicios.

Durante el segundo año, ese compromiso se tradujo en nuevos programas, una agenda legislativa propia más amplia, una mayor capacidad de gestión y nuevas acciones para atender problemas concretos de Juárez.

Por eso las páginas que siguen están organizadas alrededor de las causas de las personas: las familias, el trabajo., la economía del hogar., la seguridad, el crecimiento de Juárez., el medio ambiente, la cercanía, la gestión y la responsabilidad de utilizar una representación federal para abrir puertas y buscar soluciones.

Dos años después, el objetivo sigue siendo el mismo:
que la distancia entre una colonia de Juárez y el Congreso de la Unión nunca se convierta en distancia entre la gente y su diputado.
Este informe presenta el camino recorrido, los resultados alcanzados y también los asuntos que todavía necesitan trabajo.

Porque rendir cuentas no significa decir que todo está terminado.
Significa explicar qué se ha hecho, reconocer lo que falta y mantener abierto el compromiso de seguir trabajando.

Juárez tiene voz en el Congreso. Pero, sobre todo, tiene un diputado que sigue regresando a Juárez.



HÉCTOR DE LA GARZA

DIPUTADO FEDERAL DISTRITO 12

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

Queridas familias de Juárez, Nuevo León:

Hace dos años me dieron la responsabilidad más grande de mi vida: representarlos en el Congreso de la Unión. Desde el primer día tuve algo muy claro: para representarlos bien en la Ciudad de México, tenía que estar más cerca de ustedes aquí en Juárez.

El verdadero trabajo no solo se hace detrás de un escritorio; se hace caminando nuestras calles, escuchando a los vecinos y mirando a los ojos a quienes buscan una solución.

Durante este segundo año, demostramos que cuando una causa es justa, se pueden construir acuerdos. Logramos que nuestra iniciativa para proteger a nuestras niñas y niños de los riesgos en internet y videojuegos fuera aprobada con 449 votos a favor. Asimismo, llevamos la voz de Juárez al Congreso para exigir soluciones de fondo a las fallas de energía eléctrica que afectan a nuestras familias.

Pero lo que más me llena el orgullo es lo que construimos juntos en nuestras colonias. A través de nuestros programas, hemos apoyado a más de 17 mil personas, resuelto más de 6,800 gestiones comunitarias y sembrado 600 árboles junto a vecinos comprometidos con el futuro de nuestra ciudad.

Sin embargo, para mí las cifras no son números: tienen rostro. Detrás de cada gestión resuelta hay una persona escuchada; detrás de una silla de ruedas, alguien que recupera su movilidad; y detrás de unos lentes, un niño que hoy puede ver claramente su pizarrón.

Sé que aún falta mucho por hacer y que hay problemas que no se resuelven de un día para otro, pero este informe no es un punto final, es la renovación de mi compromiso con ustedes. Seguiré tocando las puertas que sean necesarias y regresando a cada colonia. Puedo tener un espacio en la Cámara de Diputados, pero mi corazón, mi casa y mi gente están aquí.

Soy su Diputado Federal, pero sigo siendo su vecino. Gracias por abrirme las puertas de su hogar y por permitirme servirles.
Todavía tenemos mucho por hacer. Y aquí voy a estar: *siempre con ustedes, siempre por Juárez.*

HÉCTOR ALFONSO DE LA GARZA VILLARREAL
DIPUTADO FEDERAL DISTRITO 12
JUÁREZ, NUEVO LEÓN

Agradecimientos

Quiero expresar, en primer lugar, mi reconocimiento y agradecimiento a la **Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo,** por su liderazgo, por encabezar con firmeza esta etapa de la transformación y por mantener una visión de gobierno cercana a las necesidades de la gente. Desde mi responsabilidad como Diputado Federal he encontrado siempre en la coordinación y el diálogo institucional el mejor camino para sumar por México y para seguir abriendo puertas en beneficio de Juárez.

Agradezco también a quienes encabezan y fortalecen el proyecto de transformación: a **Ariadna Montiel Reyes, presidenta nacional de Morena, y a Citlalli Hernández Mora, presidenta de la Comisión Nacional de Elecciones y Alianzas de Morena**, por su disposición al diálogo, la construcción de acuerdos y el trabajo para mantener unido y fortalecido nuestro movimiento.

Mi reconocimiento **a la dirigencia y a los liderazgos nacionales del Partido Verde Ecologista de México: a Karen Castrejón Trujillo, a Arturo Escobar y Vega, a Carlos Puente Salas,** coordinador de nuestro Grupo Parlamentario en la **Cámara de Diputados; a Manuel Velasco Coello, coordinador del Grupo Parlamentario en el Senado, y a Raúl Bolaños-Cacho Cué, vicecoordinador en la Cámara de Diputados.** Gracias por la confianza, el acompañamiento y por seguir construyendo un Verde con identidad propia, capacidad de acuerdo y compromiso con la transformación de México.

A mi amigo y compañero **Waldo Fernández**, mi reconocimiento por las coincidencias que hemos construido, por el trabajo compartido en Nuevo León y por la convicción común de fortalecer un Partido Verde cercano a la gente, con territorio y con causas.

Agradezco especialmente a las instituciones, autoridades y servidores públicos que han atendido nuestras gestiones. **A la Comisión Federal de Electricidad, al Instituto Mexicano del Seguro Social,** a las autoridades de los distintos órdenes de gobierno y a cada funcionario que ha entendido que detrás de un oficio o una solicitud existe una familia de Juárez esperando una respuesta. También mi reconocimiento al **Ing. Nereo Vargas Velázquez, del SUTERM, y al Dr. Rafael Olivos Hernández, del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social,** por mantener abiertos los espacios de diálogo y gestión.

De manera muy especial, gracias **a mi equipo de trabajo en el Congreso, en la Casa de Gestión y en territorio.** Son ustedes quienes reciben solicitudes, recorren las colonias, organizan las jornadas, dan seguimiento a las gestiones y hacen posible que nuestras iniciativas y programas se conviertan en resultados. Buena parte de lo que presentamos en estas páginas es producto de su esfuerzo diario.

Y, sobre todo, **gracias al pueblo de Juárez. A cada familia que nos abrió su puerta, a cada vecino que se acercó con una solicitud,** a quienes participaron en nuestros programas y también a quienes nos señalaron aquello que debemos mejorar.

Este informe lleva mi nombre, pero sus resultados tienen muchas manos.

Gracias a quienes han ayudado a abrir puertas, a quienes han trabajado para encontrar soluciones y, especialmente, a las familias de Juárez que me dieron la oportunidad de representarlas.

1 Juárez tiene voz en el Congreso

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

1. Juárez tiene voz en el Congreso

Representar a Juárez en la Cámara de Diputados y en este año como integrante de la Comisión Permanente, significa mucho más que ocupar una curul. Significa escuchar lo que viven nuestras familias, entender sus preocupaciones y llevarlas hasta el lugar donde se construyen y cambian las leyes de nuestro país.



Durante estos dos años he trabajado con una convicción muy sencilla: que Juárez tenga voz, que sus problemas sean escuchados y que desde el Congreso podamos construir soluciones que mejoren la vida cotidiana de la gente.

Mi trabajo legislativo ha partido de lo que conozco y escucho todos los días: familias preocupadas por sus hijos, trabajadores que quieren que se respete su tiempo, personas que necesitan un transporte accesible, jóvenes que enfrentan nuevos riesgos en internet, comunidades que necesitan agua, mejores servicios y ciudades preparadas para seguir creciendo.

Por eso, durante este segundo año legislativo **impulsé 20 iniciativas,** construyendo una agenda que pone a las personas en el centro.

1.1 Proteger a nuestras niñas, niños y jóvenes

Una de mis principales causas ha sido la protección de las nuevas generaciones.



Impulsé propuestas para fortalecer la prevención y atención de las adicciones; proteger la salud mental de los jóvenes y prevenir el suicidio y la violencia cibernética; regular el uso de dispositivos digitales durante la jornada escolar, y establecer mayores medidas de protección para niñas, niños y adolescentes frente a los riesgos de los videojuegos en línea y las redes sociales.

Esta última propuesta logró un avance especialmente importante: fue aprobada por la Cámara de Diputados con 449 votos a favor y enviada al Senado de la República.

Es un resultado que demuestra que cuando una causa es justa y se trabaja con responsabilidad, es posible construir acuerdos.

Porque proteger a nuestros hijos también significa entender los nuevos riesgos que enfrentan y actualizar nuestras leyes para acompañar la realidad que viven las familias.

1.2 Defender el trabajo y la economía de las familias



Desde el Congreso también he impulsado iniciativas relacionadas con problemas que parecen cotidianos, pero que tienen un impacto directo en el bolsillo y en la calidad de vida.

Propuse reconocer el tiempo efectivo que las y los trabajadores destinan a sus responsabilidades laborales fuera de su jornada, porque el tiempo de una persona también tiene valor.

También planteé facilitar la cancelación de servicios y suscripciones para fortalecer los derechos de los consumidores, así como establecer tarifas sociales y esquemas de accesibilidad económica en el transporte público.

Además, impulsé que el trabajo de cuidados no remunerado sea considerado dentro de los indicadores para medir la pobreza, reconociendo una realidad que viven miles de familias mexicanas.
Las leyes deben servir para hacer más justa la vida diaria de las personas.

1.3 Pensar hoy en el Juárez que viene

Juárez crece, y ese crecimiento necesita planeación, infraestructura y soluciones de largo plazo.

Por ello, he presentado propuestas relacionadas con la captación obligatoria de agua de lluvia en grandes construcciones, la resiliencia hídrica, el desarrollo urbano preparado frente a riesgos y el uso de información ambiental para mejorar la toma de decisiones públicas.

También he promovido medidas para incorporar criterios ambientales en nuestro desarrollo.

Cuidar el medio ambiente no significa detener el crecimiento. Significa crecer mejor, cuidar nuestros recursos y pensar en las próximas generaciones.



1.4 Seguridad, derechos y nuevas realidades

La seguridad y la protección de los derechos también forman parte de esta agenda.

He impulsado reformas relacionadas con la prevención de la extorsión y el abuso de autoridad, así como propuestas para brindar mayor certeza jurídica sobre el uso de la imagen de las personas.

También presentamos iniciativas en materia de salud, telecomunicaciones y protección de consumidores.

Los problemas cambian y las leyes también tienen que hacerlo.

Mi responsabilidad como Diputado Federal es observar esas nuevas realidades, escuchar a la gente y trabajar para que nuestras instituciones tengan mejores herramientas para responder.

1.5 Una voz que participa y construye acuerdos



Durante estos dos años he participado en el trabajo del Pleno y de las comisiones de Asuntos de la Frontera Norte, Defensa Nacional e Infraestructura, Energía y Gobernación. Recientemente como integrante de la Comisión Permanente del Congreso en este segundo receso correspondiente al Segundo Año legislativo; en cada responsabilidad acompañando la visión de nuestra Presidenta Claudia Sheinbaum y nuestro movimiento de la Cuarta Transformación.

También he utilizado la tribuna de la Cámara de Diputados para defender proyectos relevantes para México. Entre ellos, respaldé la reforma constitucional en materia ferroviaria, convencido de que recuperar y ampliar el transporte ferroviario significa mayor conectividad, desarrollo económico, empleos y una movilidad más sustentable.

Como integrante del Partido Verde, he trabajado junto a mi Grupo Parlamentario y he construido acuerdos con otras fuerzas políticas cuando se trata de impulsar causas que beneficien a las familias.

Porque representar a Juárez también significa saber dialogar, sumar y conseguir que nuestras causas encuentren respaldo.

1.6 Juárez en el centro de mi trabajo

Cada iniciativa tiene detrás una razón. Detrás de una reforma sobre transporte hay una familia que todos los días destina una parte importante de su ingreso para trasladarse.



Detrás de una propuesta sobre agua hay colonias que saben lo importante que es cuidar cada gota.

Detrás de una iniciativa sobre redes sociales hay madres y padres preocupados por lo que sus hijos encuentran en internet.

Y detrás de una reforma laboral hay personas que trabajan todos los días para sacar adelante a sus familias.

Para mí, eso significa legislar: convertir las preocupaciones de la gente en propuestas y las propuestas en soluciones.

Durante estos dos años he llevado la voz de Juárez al Congreso de la Unión con responsabilidad, cercanía y firmeza.

Porque aunque mi trabajo legislativo se realiza en la Cámara de Diputados, mi responsabilidad comienza y termina en Juárez.

2 Defender a las familias

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

2. Defender a las familias

Las familias son el corazón de Juárez.



En ellas están nuestros hijos, nuestros padres y nuestros abuelos. Ahí aprendemos, trabajamos, cuidamos, enfrentamos dificultades y construimos nuestros sueños.

Por eso, durante estos dos años, defender a las familias ha sido una de las principales causas de mi trabajo.

Lo he hecho estando cerca cuando alguien necesita apoyo, pero también desde el Congreso, impulsando leyes que respondan a los problemas que hoy viven niñas, niños, jóvenes, madres, padres y quienes todos los días dedican su tiempo a cuidar de alguien más.

Porque para mí representar a Juárez significa algo muy sencillo: escuchar lo que sucede en nuestros hogares y hacer algo para ayudar a resolverlo.

2.1 Cuidar a nuestros hijos también es legislar para su nueva realidad

Nuestros hijos crecen en un mundo muy diferente al que conocimos nosotros.

Hoy estudian, juegan, conviven y se comunican a través de una pantalla. Internet les ofrece enormes oportunidades, pero también los expone a nuevos riesgos.

Por eso impulsé una iniciativa para establecer mayores medidas de protección para niñas, niños y adolescentes en videojuegos en línea y redes sociales.

Esta propuesta consiguió un respaldo prácticamente unánime: fue aprobada en la Cámara de Diputados con **449 votos** a favor y enviada al Senado de la República.

Es uno de los resultados legislativos que más orgullo me genera, porque detrás de una ley de este tipo están millones de madres y padres que todos los días se preguntan cómo proteger mejor a sus hijos.

La tecnología cambia y nuestra responsabilidad de cuidarlos también tiene que avanzar.

2.2 La escuela también debe ser un espacio para crecer

La tecnología forma parte de la educación y seguirá haciéndolo. El reto es utilizarla de manera responsable.



Por ello, también propuse regular el uso de dispositivos digitales durante la jornada escolar.

La intención es sencilla: ayudar a construir ambientes donde niñas, niños y adolescentes puedan concentrarse, aprender, convivir y desarrollar plenamente sus capacidades.

Esta agenda complementa el trabajo que hemos realizado directamente con las familias de Juárez. Desde el inicio de mi gestión he buscado estar presente en las escuelas y acompañar a estudiantes y padres de familia. Durante el primer año entregamos 5 mil paquetes de útiles escolares, convencidos de que apoyar la educación también significa ayudar a que las familias cuenten con más herramientas para sacar adelante a sus hijos.



2.3 Proteger su salud mental

También hay problemas que muchas veces no se ven.

La ansiedad, la depresión, el aislamiento, el acoso digital y las distintas formas de violencia pueden afectar profundamente a nuestros jóvenes.

Por eso presenté una iniciativa para fortalecer desde el Instituto Mexicano de la Juventud las acciones en materia de salud mental, prevención del suicidio y violencia cibernética.

Asimismo, he impulsado reformas para fortalecer la prevención, detección y atención de las adicciones entre niñas, niños y adolescentes.

Son temas difíciles, pero tenemos que hablar de ellos.

Una familia necesita herramientas para detectar a tiempo cuando un hijo está pasando por un momento complicado. Y las instituciones tienen la responsabilidad de acompañarla.

Prevenir también es cuidar. Atender a tiempo también puede cambiar una vida.

2.4 Reconocer a quienes cuidan

En miles de hogares hay alguien que cuida.



Una madre que deja temporalmente de trabajar para atender a sus hijos. Una hija que acompaña todos los días a un adulto mayor. Una persona que dedica horas enteras al cuidado de un familiar con discapacidad.

Ese trabajo sostiene a nuestras familias, aunque muchas veces permanezca invisible.

Por eso impulsé una iniciativa para que la carga de cuidados no remunerados sea considerada dentro de los indicadores utilizados para medir la pobreza.

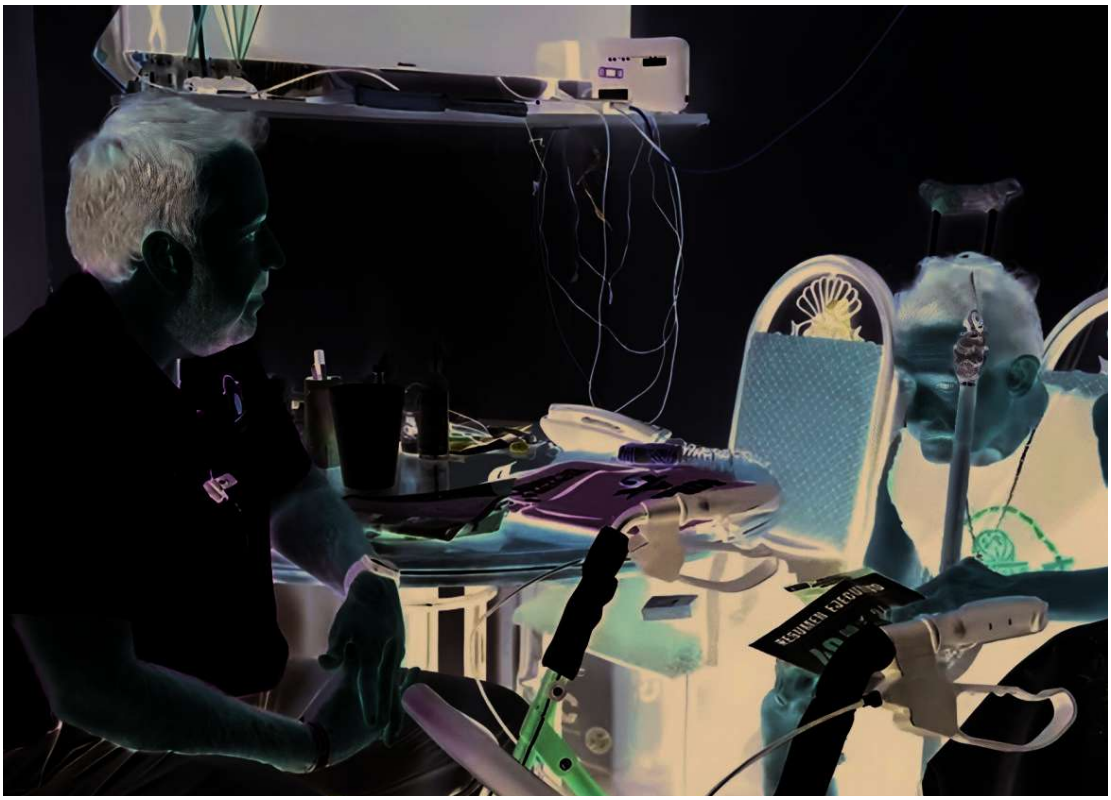
Reconocer esta realidad es un primer paso para construir políticas públicas más justas.

Porque cuidar también es trabajar.

Y quien dedica una parte importante de su vida al bienestar de otra persona merece ser visto, reconocido y tomado en cuenta.

2.5 Estar cerca cuando una familia lo necesita

Defender a las familias no ocurre solamente desde una curul.



Durante mi primer año recorrí más de 100 colonias de Juárez, escuchando directamente a madres de familia, adultos mayores, jóvenes y vecinos.

También pusimos en marcha apoyos para personas que necesitaban recuperar movilidad.

Más de 125 personas recibieron sillas de ruedas, andadores y bastones, principalmente adultos mayores y personas con discapacidad.

Impulsamos brigadas de salud visual, apoyos educativos, actividades deportivas y acciones comunitarias.

Cada una nació de la misma forma: escuchando una necesidad concreta.

Porque cuando una familia atraviesa un problema, lo último que necesita es un representante que solamente le diga a dónde acudir.

Necesita a alguien que escuche, acompañe, gestione y dé seguimiento.

2.6 De la colonia al Congreso

Estos dos años me han confirmado algo:
Los grandes temas del Congreso también comienzan alrededor de una mesa familiar.



La educación de nuestros hijos.
La seguridad con la que utilizan internet.
La salud mental de nuestros jóvenes.
Las adicciones.
El cuidado de nuestros adultos mayores.
La economía del hogar.
Todo está conectado.

Por eso mi manera de legislar comienza en Juárez.

Escucho aquí, trabajo allá y regreso para seguir dando la cara.

Esa es mi responsabilidad como Diputado Federal y también mi compromiso como vecino de Juárez: estar cerca de las familias, defenderlas y trabajar para que tengan mejores herramientas para salir adelante.



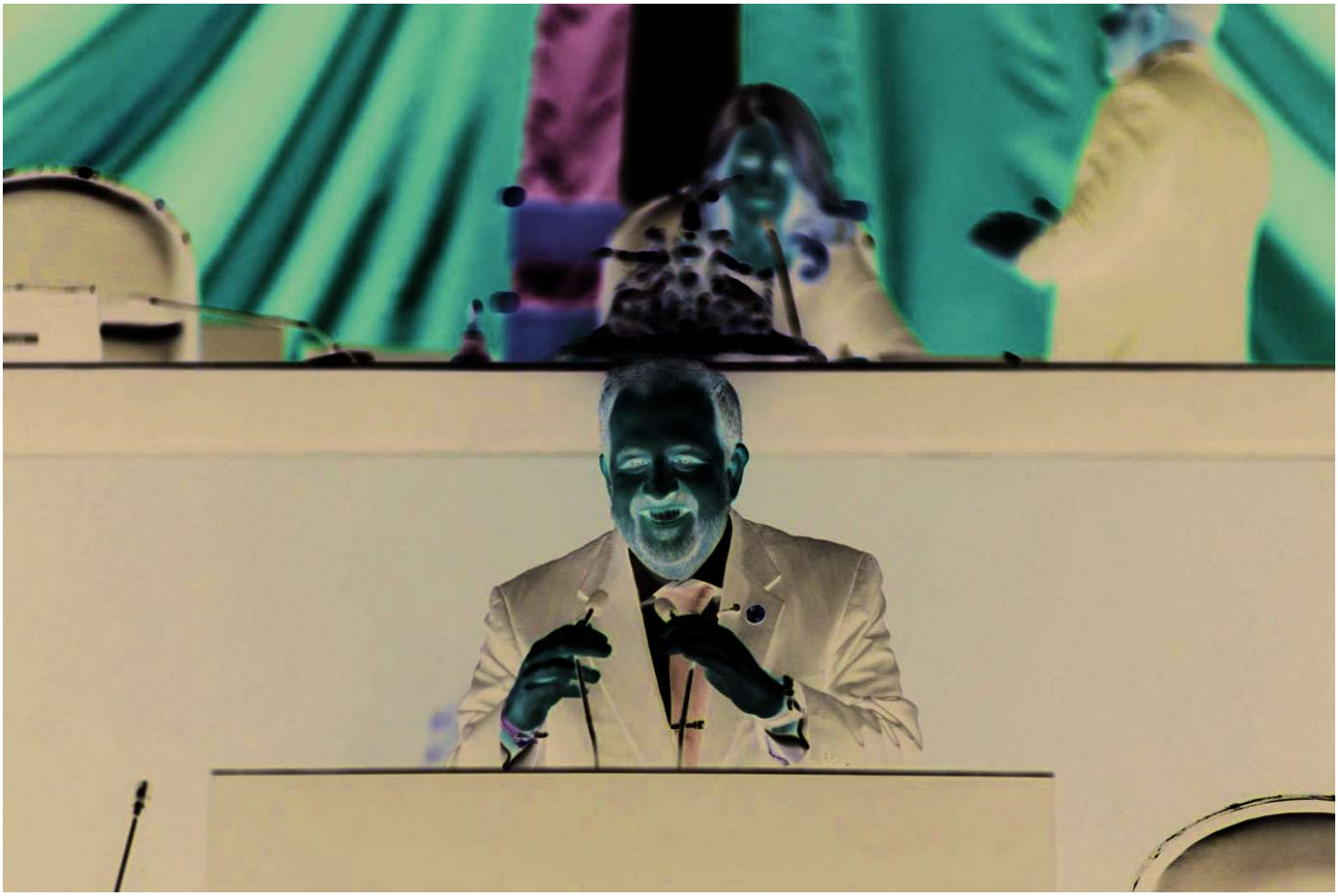
3 Cuidar el bolsillo y reconocer el trabajo

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

3. Cuidar el bolsillo y reconocer el trabajo

En Juárez sabemos lo que cuesta sacar adelante a una familia.



Sabemos lo que significa levantarse temprano, trasladarse al trabajo, cumplir una jornada, regresar a casa y hacer rendir cada peso.

Por eso, durante estos dos años he defendido una idea muy sencilla: el trabajo de la gente debe valer y el dinero de las familias debe cuidarse.

Desde el Congreso he impulsado propuestas que atienden problemas cotidianos: el costo del transporte, el tiempo que una persona dedica a su trabajo, los cobros por servicios que ya no quiere utilizar y el enorme esfuerzo de quienes todos los días cuidan de su familia sin recibir un salario.

Porque una buena ley también debe sentirse en el bolsillo, en el tiempo y en la tranquilidad de las personas.



3.1 Que trasladarse no se lleve una parte tan grande del ingreso

Para miles de trabajadores de Juárez, moverse todos los días representa tiempo y dinero.

Y quienes viven más lejos de los centros de trabajo, escuelas y servicios muchas veces terminan pagando más simplemente por la zona donde viven.

Por eso impulsé propuestas para establecer tarifas prioritarias en zonas periféricas y avanzar hacia tarifas sociales y una mayor accesibilidad económica en el transporte público.

La idea es clara: que el transporte sea una herramienta para llegar a las oportunidades y no una carga cada vez más pesada para las familias.

Vivir más lejos no debería significar pagar más para salir adelante.

3.2 Tu tiempo también vale

El trabajo ha cambiado.

Hoy muchas personas terminan su jornada, pero siguen contestando mensajes, atendiendo llamadas, revisando pendientes o realizando actividades relacionadas con su empleo.

Ese tiempo existe y tiene valor.

Por eso presenté una iniciativa para reconocer el tiempo efectivo de trabajo realizado fuera de la jornada laboral.

Porque detrás de cada trabajador hay también una persona que necesita tiempo para descansar, convivir con sus hijos y disfrutar de su familia.

Trabajar con responsabilidad merece respeto.

Y respetar al trabajador también significa respetar su tiempo.

3.3 Más derechos para los consumidores

A todos nos ha pasado: contratar un servicio puede tomar unos cuantos minutos, pero cancelarlo puede convertirse en llamadas, trámites y obstáculos.

Por eso propuse fortalecer el derecho de las personas a cancelar servicios y suscripciones.
Si contratar es sencillo, cancelar también debe serlo.

Parece un asunto pequeño, pero son precisamente estos problemas cotidianos los que terminan afectando el bolsillo de las familias.

Mi forma de entender el trabajo legislativo parte de ahí: identificar lo que complica innecesariamente la vida de la gente y buscar cómo resolverlo desde la ley.

3.4 Reconocer el trabajo que sostiene los hogares

Hay otro trabajo que durante muchos años ha permanecido prácticamente invisible.



El de quien cuida a sus hijos, el de quien acompaña a un adulto mayor, el de quien atiende a una persona con discapacidad, el de quien cocina, limpia, organiza y dedica buena parte de su día al bienestar de los demás. Ese trabajo tiene valor aunque no aparezca en una nómina.

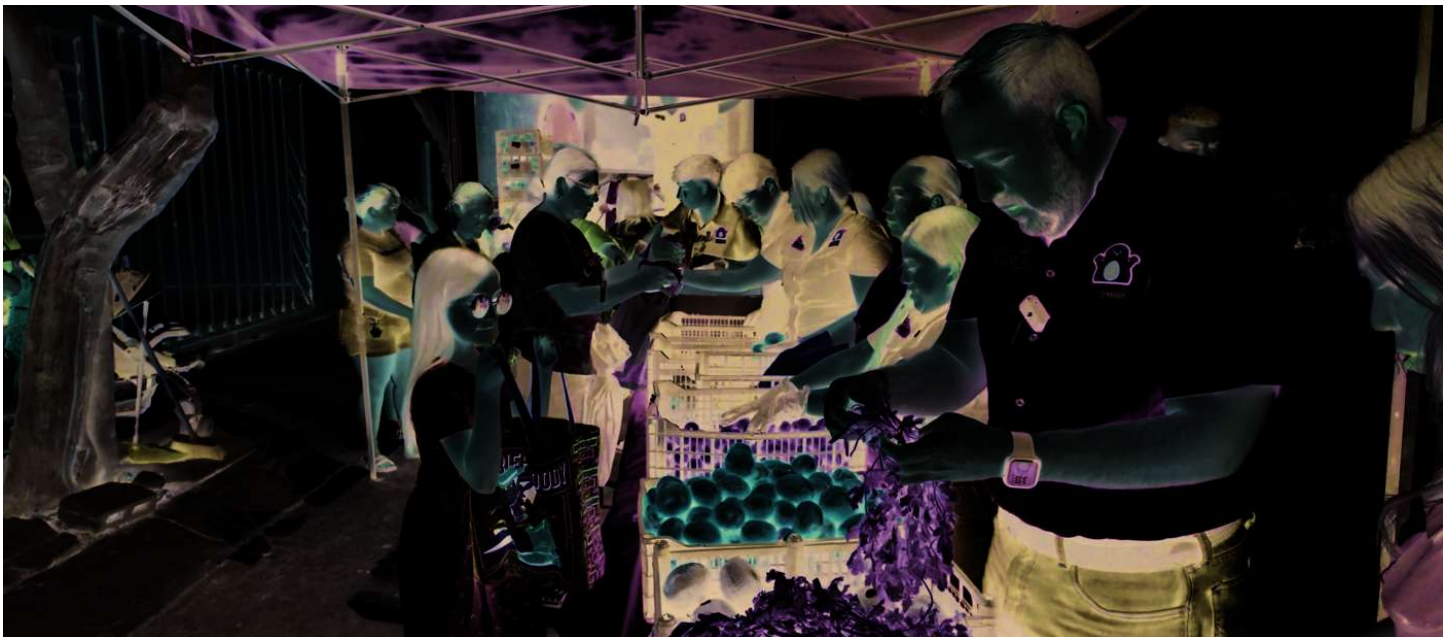
Por eso impulsé una iniciativa para incorporar la carga de cuidados no remunerados como un indicador para la medición de la pobreza.

Se trata de mirar una realidad que existe dentro de miles de hogares y comenzar a reconocerla en la construcción de las políticas públicas.

Porque cuidar también es trabajar.

3.5 La economía familiar se defiende todos los días

Desde el primer año entendí que cuidar la economía de las familias también significa estar cerca cuando atraviesan un momento complicado.



Por eso hemos acompañado a familias mediante acciones sociales, atención desde nuestra Casa de Gestión y recorridos permanentes por las colonias.

Pero ayudar también significa ir más allá.

Significa escuchar esos problemas y llevarlos al Congreso para convertirlos en propuestas que puedan beneficiar a muchas más personas.

Eso es lo que he buscado hacer durante estos dos años.

Cuando una madre me habla del costo de trasladarse todos los días, hay un tema que debemos atender.

Cuando un trabajador me dice que su jornada termina en el papel, pero continúa desde el teléfono, hay una realidad que debemos reconocer.

Cuando una familia dedica horas enteras al cuidado de alguien y ese esfuerzo permanece invisible, hay algo que debemos cambiar.

3.6 Trabajar debe significar vivir mejor

Juárez es una ciudad de gente trabajadora. De personas que madrugan, que emprenden, que producen y que todos los días hacen un esfuerzo enorme para sacar adelante a sus familias. A ellas represento. Por eso mi trabajo en el Congreso busca que las leyes estén más cerca de lo que realmente vive la gente.

Cuidar el bolsillo, reconocer el trabajo y respetar el tiempo de las personas también es defender a Juárez.

Durante estos dos años he trabajado con esa convicción: escuchar lo que pasa en nuestros hogares y centros de trabajo, llevarlo al Congreso y buscar soluciones que hagan un poco más justa la vida cotidiana.

Porque quien trabaja todos los días para sacar adelante a su familia merece que su diputado también trabaje todos los días por ella.

4 Por un Juárez que crezca con orden

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

4. Por un Juárez que crezca con orden

Juárez está creciendo. Cada nueva colonia, vivienda, negocio y familia que llega representa oportunidades, pero también nuevos retos.



Se necesita agua., se necesita movilidad, se necesitan servicios, infraestructura y una ciudad preparada para atender a más personas. Por eso estoy convencido de algo: crecer es bueno, pero crecer con orden es mejor.

Durante estos dos años he trabajado desde el Congreso para impulsar una visión de desarrollo que piense no solamente en lo que Juárez necesita hoy, sino también en lo que vamos a necesitar mañana.

Porque gobernar y legislar también significa anticiparse a los problemas.

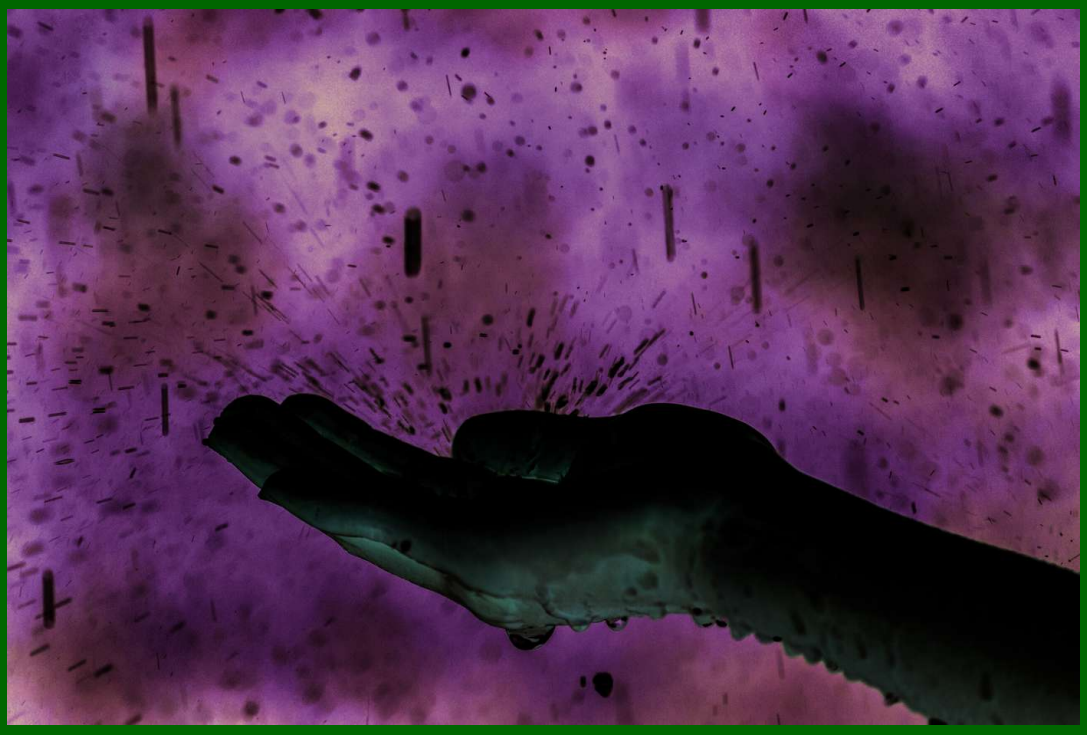
4.1 Cuidar el agua desde ahora

El agua es uno de los recursos más importantes para cualquier ciudad. Mientras más crecemos, mayor es nuestra responsabilidad de aprovecharla mejor.

Por eso presenté una iniciativa para incorporar la captación obligatoria de agua de lluvia en grandes construcciones y fortalecer la resiliencia hídrica de nuestras ciudades. La propuesta busca algo muy sencillo: que las nuevas construcciones también formen parte de la solución.

Si tenemos la oportunidad de captar, almacenar y aprovechar el agua de lluvia, debemos hacerlo.

Cada gota que aprovechamos hoy es agua que cuidamos para mañana.



4.2 Construir pensando en los riesgos

Una ciudad preparada no solamente construye más. Construye mejor.

Por eso también impulsé reformas relacionadas con la resiliencia inmobiliaria, para promover herramientas que permitan enfrentar de mejor manera los daños ocasionados por fenómenos naturales y otros riesgos.

La planeación urbana tiene que considerar lo que puede ocurrir en el futuro. Porque prevenir siempre será mejor que reparar cuando el problema ya ocurrió.

Mi visión es que las familias puedan vivir en comunidades más seguras, con infraestructura preparada y con mejores herramientas para responder ante una emergencia.

4.3 Información para tomar mejores decisiones

Para resolver un problema primero tenemos que conocerlo.

Por eso propuse que la información ambiental tenga un mayor peso en la planeación y en la elaboración de políticas públicas.

Saber qué está pasando con nuestro entorno permite tomar mejores decisiones sobre crecimiento, infraestructura y desarrollo.

Las ciudades necesitan planeación basada en información, no soluciones improvisadas.

Escuchar, medir, planear y actuar.

Esa también es una forma de resolver.

4.4 Crecer sin descuidar nuestro entorno

El desarrollo económico y el cuidado del medio ambiente pueden avanzar juntos.

Desde el Partido Verde he acompañado una agenda que busca precisamente eso: proteger nuestros recursos sin detener las oportunidades de desarrollo.

Durante este segundo año impulsé también una propuesta para incorporar criterios ambientales en determinados bienes de alta huella ecológica.

El principio es sencillo: quien genera un mayor impacto también debe asumir una mayor responsabilidad.

Cuidar nuestro entorno significa cuidar el lugar donde viven nuestras familias.

4.5 Una ciudad donde moverse sea más sencillo

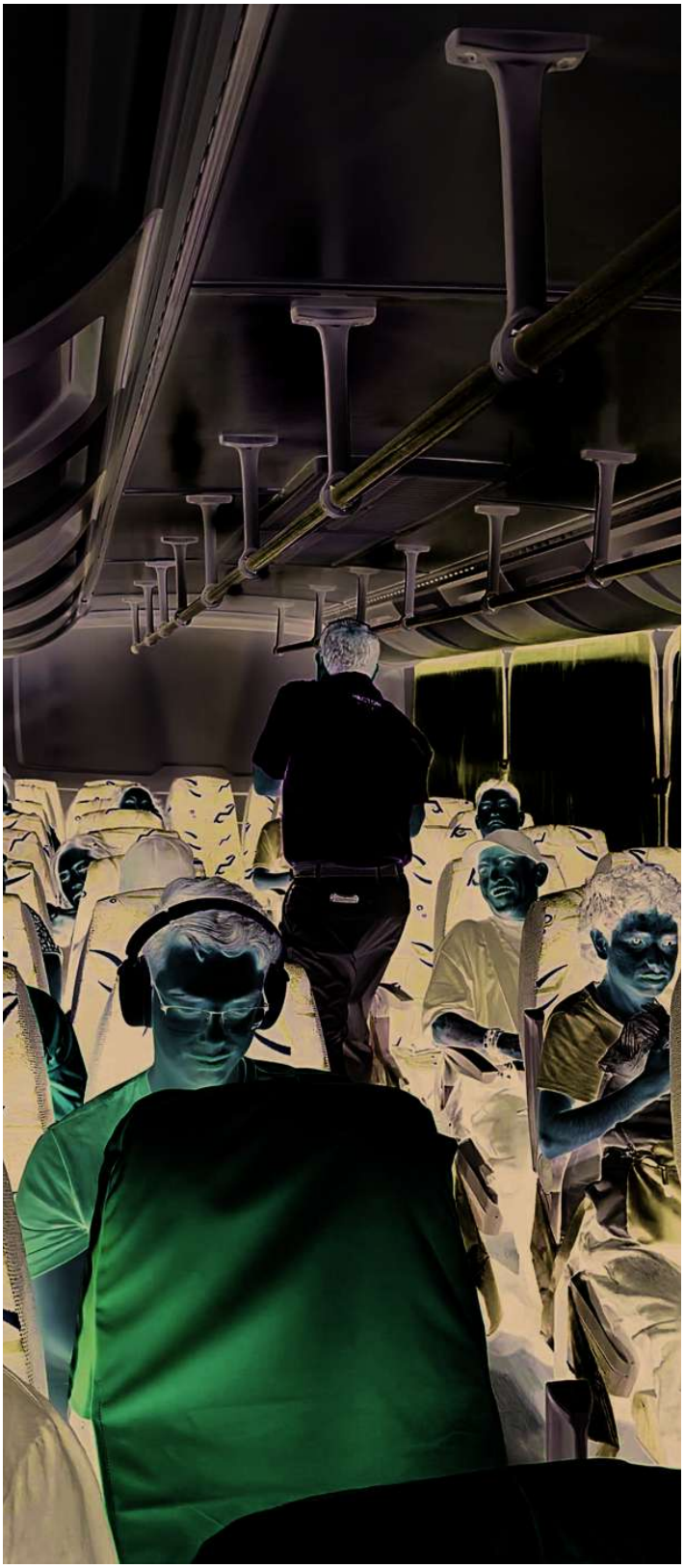
El crecimiento también cambia la manera en que nos movemos.

Cuando las viviendas están cada vez más alejadas de los centros de trabajo, escuelas y servicios, el transporte se convierte en una necesidad fundamental.

Por eso he impulsado propuestas para avanzar hacia tarifas sociales en el transporte público y tarifas prioritarias para las zonas periféricas.

Porque las familias que viven más lejos también necesitan oportunidades para trasladarse de manera accesible.

Una ciudad bien planeada debe acercar a las personas a sus oportunidades.



4.6 Infraestructura que sirva a la gente

Desde mi primer año como Diputado Federal formo parte de la Comisión de Infraestructura de la Cámara de Diputados.



Ahí he participado en el análisis de propuestas para modernizar y conservar la infraestructura del país, mejorar la planeación y procurar que los proyectos tengan un verdadero beneficio social.

También defendí desde la tribuna de la Cámara de Diputados la recuperación del transporte ferroviario como una alternativa para mejorar la conectividad, fortalecer la economía y avanzar hacia una movilidad más sustentable.

Estas experiencias me han confirmado que la infraestructura no debe medirse solamente por el tamaño de una obra.

Debe medirse por cuánto mejora la vida de las personas.

Una buena obra conecta.

Una buena obra acerca oportunidades.

Una buena obra resuelve.

4.7 Pensar en el Juárez de mañana

Quienes vivimos en Juárez conocemos nuestras calles, nuestras colonias y también los retos que trae consigo el crecimiento. Por eso quiero que desde el Congreso tengamos una visión de futuro.



Juárez va a seguir creciendo. Nuestra responsabilidad es ayudar a que crezca bien.

Durante estos dos años he trabajado para llevar esa visión al Congreso: escuchar los problemas de hoy, anticiparnos a los de mañana y buscar soluciones antes de que sea demasiado tarde.

Porque resolver también significa prevenir.

Y porque quiero que nuestros hijos reciban un Juárez con más oportunidades, pero también más ordenado, más preparado y con una mejor calidad de vida.

5 Seguridad, justicia y derechos

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

5. Seguridad, justicia y derechos

Sentirse seguro también es poder vivir tranquilo.

Es salir a trabajar, abrir un negocio, caminar por nuestra colonia y saber que nuestras familias cuentan con instituciones que las protejan y leyes que defiendan sus derechos.

Durante estos dos años he trabajado desde el Congreso con una idea muy clara: la seguridad necesita leyes firmes, instituciones responsables y autoridades que estén del lado de la gente.

Porque cuando un vecino enfrenta una injusticia, una extorsión o un abuso, necesita respuestas. Y mi responsabilidad como Diputado Federal es ayudar a construirlas.

5.1 Frente a la extorsión, leyes más claras

La extorsión afecta directamente a las personas, a las familias y a quienes todos los días trabajan para sacar adelante un negocio.

Por eso presenté una iniciativa para reformar el Código Penal Federal en materia de prevención de actos de extorsión y abuso de autoridad.

La propuesta fue turnada a la Comisión de Justicia de la Cámara de Diputados para su análisis.

El objetivo parte de un principio fundamental: nadie debe aprovechar una posición de poder para obtener un beneficio indebido o perjudicar a otra persona.

La autoridad existe para servir y proteger.

Cuando alguien utiliza esa autoridad de manera incorrecta, la ley debe contar con herramientas para actuar.

5.2 La autoridad también debe rendir cuentas

Creo en instituciones fuertes. Pero una institución es verdaderamente fuerte cuando actúa con responsabilidad, respeta la ley y genera confianza entre los ciudadanos.

Por eso mi agenda legislativa también ha puesto atención en prevenir el abuso de autoridad. La seguridad no consiste solamente en perseguir delitos, también significa construir una relación donde el ciudadano sepa que sus derechos serán respetados y que existen mecanismos para defenderse cuando alguien actúa fuera de la ley.

Autoridad y responsabilidad deben caminar juntas.

5.3 Proteger a nuestros jóvenes también es seguridad

Hoy existen riesgos que no necesariamente comienzan en una calle. También pueden aparecer en un teléfono, una computadora o una red social.

El acoso, las amenazas y la violencia cibernética forman parte de una realidad que enfrentan especialmente niñas, niños y jóvenes. Por eso impulsé una propuesta para fortalecer las acciones en materia de salud mental, prevención del suicidio y violencia cibernética entre jóvenes.

También he trabajado en iniciativas para proteger a niñas, niños y adolescentes frente a los riesgos presentes en videojuegos en línea y redes sociales. La seguridad también debe adaptarse a nuestro tiempo.

Cuidar a nuestros hijos en el mundo digital es tan importante como cuidarlos fuera de él.

5.4 Tus derechos también existen en el mundo digital

La tecnología también ha cambiado la forma en que utilizamos fotografías, videos y contenidos personales. Hoy una imagen puede compartirse en segundos y llegar a miles de personas. Por ello presenté una iniciativa para brindar mayor certeza jurídica sobre el uso de la imagen de las personas.

Detrás de este tema existe un derecho muy sencillo de entender: cada persona merece respeto. La tecnología abre oportunidades extraordinarias, pero también debemos construir reglas que protejan la dignidad y los derechos de todos.

5.5 Instituciones fuertes para un país seguro

Desde el inicio de mi responsabilidad como Diputado Federal he formado parte de la Comisión de Defensa Nacional. Este espacio me ha permitido participar en el análisis de iniciativas relacionadas con las Fuerzas Armadas, su marco jurídico y sus responsabilidades institucionales.

México necesita instituciones sólidas, profesionales y capaces de cumplir con sus responsabilidades dentro del marco constitucional. Desde el Congreso he acompañado este trabajo con seriedad, entendiendo que las decisiones en materia de seguridad requieren responsabilidad, equilibrio y visión de Estado.



5.6 Escuchar para saber qué debemos proteger

Pero la seguridad también se entiende caminando las colonias. Durante mis recorridos por Juárez he escuchado a familias hablar de lo que les preocupa en sus calles, de sus hijos, de su patrimonio y de la tranquilidad que quieren recuperar o conservar.

Esas conversaciones ayudan a darle sentido al trabajo que realizo en el Congreso. Porque detrás de una reforma penal hay una persona que merece justicia y detrás de cada decisión relacionada con seguridad está algo que todos queremos: vivir tranquilos.

5.7 Seguridad con justicia

Durante estos dos años he buscado contribuir a una seguridad que tenga como centro a las personas. Una seguridad que prevenga, que proteja, que respete derechos, que fortalezca a las instituciones y que exija responsabilidad a quien ejerce una función pública.

Para mí, justicia significa que la ley sirva para defender a la gente y que todos podamos confiar en que existen reglas que se cumplen.

Quiero un Juárez donde trabajar, crecer y formar una familia signifique también poder vivir con tranquilidad. Por eso seguiré llevando estas causas al Congreso, escuchando a mis vecinos y trabajando para construir soluciones.

Porque defender la seguridad, la justicia y los derechos de las personas también es defender a Juárez.

6 De la Cámara a las colonias

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

6. De la Cámara a las colonias

Representar a Juárez en la Cámara de Diputados significa llevar su voz al Congreso, pero también mantener los pies en las colonias. Desde el inicio de mi responsabilidad tuve claro que no quería ejercer como un diputado distante, que solamente regresara para informar lo que ocurre en la Ciudad de México. Mi compromiso ha sido estar presente, escuchar directamente a las familias y convertir lo que encontramos en nuestras calles en acciones, programas y gestiones concretas.

Durante el primer año comenzamos a construir esta forma de trabajar recorriendo más de 100 colonias de Juárez, visitando escuelas, centros comunitarios, espacios deportivos y hogares. En esos recorridos conocimos necesidades relacionadas con salud, educación, movilidad, economía familiar, servicios y convivencia comunitaria. Esas conversaciones fueron dando origen a distintas acciones que, con el paso del tiempo, se convirtieron en programas permanentes.

En el primer año logramos cuantificar más de 5,574 beneficiarios directos: entregamos 5 mil paquetes de útiles escolares, apoyamos a más de 125 personas con sillas de ruedas, andadores y bastones, y realizamos 14 brigadas de Visión Verde, mediante las cuales 153 niñas y niños recibieron lentes gratuitos y 296 personas adultas pudieron acceder a lentes a bajo costo.

Durante el segundo año dimos un paso más. Fortalecimos los programas que ya funcionaban y construimos nuevos mecanismos de atención permanente en territorio. Solamente durante este periodo, más de 17 mil personas fueron beneficiadas a través de los diferentes programas que realizamos diariamente en Juárez. Sumando los resultados cuantificados de ambos años, podemos informar que más de 22,574 personas han sido beneficiadas mediante nuestras acciones y programas.

Este crecimiento no representa solamente un aumento en el número de beneficiarios. Representa la evolución de una forma de trabajo: pasamos de realizar acciones específicas a construir una red permanente que recorre las colonias, escucha a nuestros vecinos, atiende necesidades y genera nuevas gestiones.

6.1 Visión Verde: acercar la salud a las familias





Visión Verde es uno de los programas que mejor refleja esta continuidad. Nació durante el primer año a partir de una necesidad muy concreta: muchas niñas, niños, adultos y personas mayores presentan problemas de visión, pero no siempre cuentan con los recursos o las condiciones necesarias para recibir atención.

Durante **las primeras 14 brigadas, 449 personas** fueron beneficiadas. De ellas, **153 niñas y niños recibieron lentes gratuitos y 296 personas adultas tuvieron acceso a lentes a bajo costo.** Detrás de esas cifras existen historias que explican por qué decidimos mantener el programa. Un problema visual puede afectar el aprendizaje de un estudiante, dificultar las actividades laborales de una persona o disminuir la independencia de un adulto mayor.

Por eso Visión Verde continuó durante el segundo año como parte de nuestros programas permanentes. La intención es acercar la atención hasta las colonias, facilitar que las familias puedan detectar problemas visuales y ayudar a que una necesidad cotidiana encuentre una alternativa de atención. Lo que comenzó como una brigada se convirtió en un programa que permanece porque demostró que puede mejorar de manera concreta la vida de las personas.

6.2 Canasta Verde: acompañar la economía familiar

Durante nuestros recorridos hemos encontrado una preocupación que aparece constantemente: hacer rendir el ingreso familiar. Los hogares de Juárez destinan buena parte de sus recursos a alimentación, transporte, educación y servicios, y cualquier incremento en esos gastos termina modificando las decisiones que una familia tiene que tomar todos los días.

De esa realidad surge **Canasta Verde,** un programa pensado para mantenernos cerca de las familias y acompañarlas frente a algunas de las necesidades que enfrentan en su economía cotidiana. Su importancia no está solamente en el beneficio directo que genera, sino en que nos permite mantener una presencia constante en las comunidades y conocer de primera mano cómo están viviendo las personas.

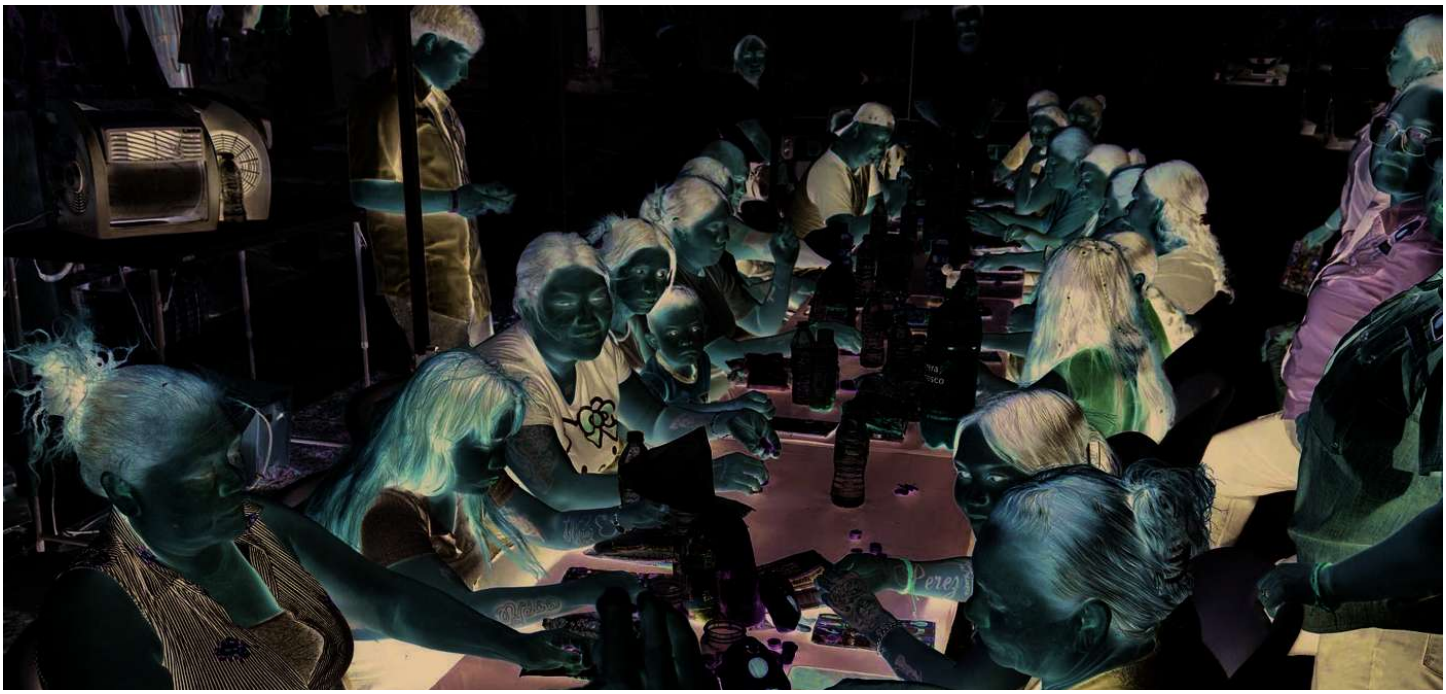




Esta experiencia territorial tiene además una relación directa con mi trabajo legislativo. Las preocupaciones que escuchamos sobre transporte, consumo, trabajo y gasto familiar también han encontrado expresión en las iniciativas que hemos llevado al Congreso. Para mí, esa es la relación que debe existir entre representar y legislar: escuchar aquí para saber qué debemos defender allá.

De igual forma, creamos dos programas adicionales: **La Ruta de la Tortilla** y la Ruta del Aguacate, en las que gracias a todos nuestros amigos que se suman y le echan la mano a las familias de Juárez, podemos hacer entrega de alimentos para complementar la dieta diaria.

6.3 Lotería en tu Colonia: convivir también construye comunidad



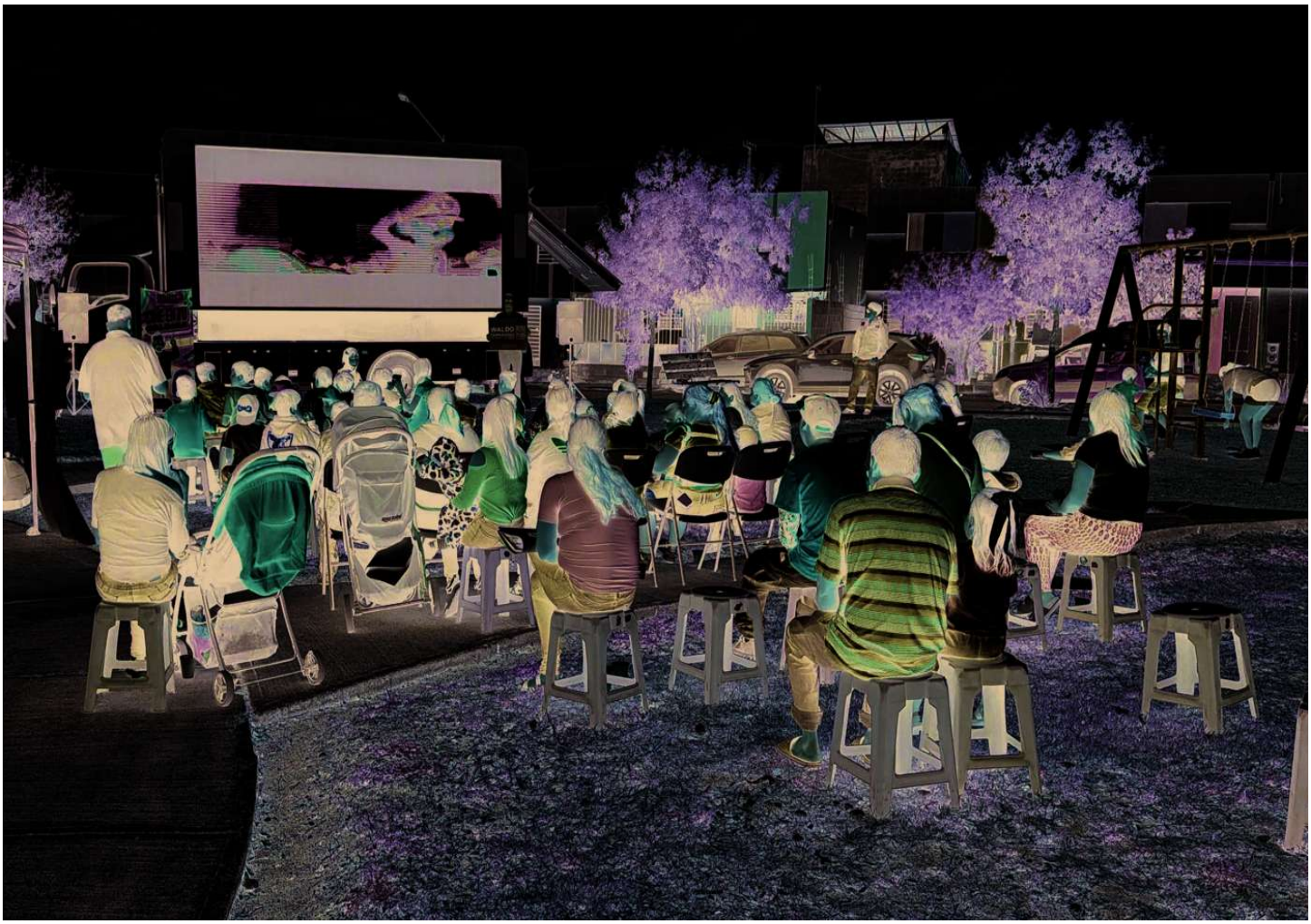
Desde el primer año entendimos que mejorar una colonia no depende solamente de atender infraestructura o servicios. También es importante fortalecer la convivencia entre quienes la habitan.

Por eso comenzamos a realizar loterías vecinales. Una de las primeras actividades documentadas en la colonia San Francisco reunió a más de **50 personas.** Lo que inicialmente fue un encuentro comunitario evolucionó y durante el segundo año se consolidó como Lotería en tu Colonia, un programa que hemos llevado a diferentes puntos de Juárez.

La lotería genera un espacio sencillo, familiar y cercano. Permite que los vecinos se conozcan, que las familias convivan y que distintas generaciones compartan una actividad dentro de su propia comunidad. En una ciudad que crece rápidamente, conservar estos espacios de convivencia ayuda a fortalecer el tejido social.

Además, mientras convivimos también escuchamos. Muchas solicitudes ciudadanas surgen precisamente en este tipo de encuentros, donde la conversación ocurre de manera directa y sin intermediarios. De esta forma, Lotería en tu Colonia cumple una doble función: fortalecer la comunidad y acercar la atención.

6.4 Cine en tu Colonia: recuperar espacios para las familias



Con esa misma visión nació Cine en tu Colonia, una iniciativa orientada a crear momentos de convivencia familiar dentro de las propias comunidades.

Una función de cine no pretende resolver los grandes problemas de una colonia. Su valor está en generar un espacio donde niñas, niños, jóvenes, madres, padres y adultos mayores puedan reunirse y compartir. Construir comunidad también significa crear momentos positivos y recuperar espacios para las familias.

Queremos comunidades con mejores servicios, pero también comunidades donde los vecinos se conozcan, participen y recuperen espacios para convivir. Cine en tu Colonia forma parte de esa visión más amplia de lo que significa mejorar la calidad de vida.

6.5 Reuniones vecinales: escuchar antes de actuar



Las reuniones vecinales han sido uno de los pilares de nuestro trabajo durante los dos años. Desde el primer ejercicio comenzamos a utilizar estos encuentros para conocer directamente las necesidades de las comunidades. En Terranova, por ejemplo, una de estas reuniones reunió a 45 vecinos que pudieron plantear inquietudes, necesidades y propuestas.

A lo largo de estos dos años hemos estado presentes en Jardines de la Silla, Arboledas de San Roque, Monte Kristal, Vistas del Río, Terranova, Colinas de San Juan, Hacienda Santa Lucía, Santa Mónica, Villas de San José, Colinas del Sol, Mirador de San Antonio, Héctor Caballero, Valle Sur, San Antonio, Santa Fe, Privadas de la Silla, Las Lomas, Hacienda San José, Paseo del Prado y Coahuila, entre muchas otras colonias.

Las reuniones son importantes porque permiten pasar de los problemas generales a las necesidades concretas. Un vecino puede señalar exactamente qué ocurre en su calle, desde cuándo existe el problema y cómo está afectando a su familia o comunidad. Esa información nos permite identificar una ruta de atención y comenzar una gestión.

Por eso nuestro principio ha sido sencillo: antes de actuar, escuchar; y después de escuchar, dar seguimiento.

6.6 Un Voto, un Árbol: más de 600 compromisos con el futuro de Juárez

Nuestra presencia territorial también debe ayudar a mejorar el entorno. Como integrante del Partido Verde, quiero que las causas ambientales que defendemos desde el Congreso tengan también una expresión concreta en las colonias.

De esa idea nació Un Voto, un Árbol, programa mediante el cual durante el segundo año se plantaron y entregaron más de 600 árboles a vecinos que los solicitaron y asumieron el compromiso de apadrinarlos y cuidarlos.

El elemento más importante del programa es precisamente ese compromiso. No queremos que plantar un árbol sea una actividad que termine después de una fotografía. Queremos que sobreviva, crezca y forme parte de su comunidad. Por eso cada árbol necesita un vecino dispuesto a regarlo, protegerlo y acompañar su crecimiento.

Más de 600 árboles representan una acción concreta frente a los desafíos ambientales de una ciudad que continúa creciendo. Significan nuevas posibilidades de sombra, mejores espacios y, sobre todo, cientos de personas involucradas directamente en el cuidado de su entorno.

Así entendemos nuestra identidad Verde en Juárez: no solamente hablar del medio ambiente, sino generar pequeñas acciones que, sumadas, pueden transformar nuestras colonias.



6.7 Viernes de Bacheo: del reporte al seguimiento



La cercanía también nos permite identificar problemas cotidianos que afectan directamente a quienes viven en una colonia. Uno de ellos son los baches.

A partir de los reportes que recibimos de los vecinos pusimos en marcha Viernes de Bacheo, mediante el cual durante el segundo año se atendieron más de 250 reportes.

El programa refleja la manera en que queremos gestionar. Un vecino identifica el problema, nuestro equipo recibe la información, ubica el punto, canaliza el reporte y da seguimiento para buscar que sea atendido.

No pretendemos asumir funciones que corresponden a otras autoridades. Nuestra responsabilidad es utilizar la capacidad de gestión que tenemos para ayudar a que una solicitud encuentre el camino correcto y no se quede únicamente como una queja.

Más de 250 reportes atendidos significan más de 250 problemas que entraron en una ruta de atención. Para quien recorre una calle todos los días, un bache no es un asunto menor. Puede significar daños, riesgo y dificultades de movilidad. La política también tiene que entender y atender esos problemas cotidianos.

6.8 Brigadas de vacunación: prevención directamente en las colonias



Durante el segundo año ampliamos nuestra presencia en materia de salud mediante brigadas de vacunación en colaboración con el IMSS; acercando este servicio directamente a las colonias para atender tanto a niñas y niños como a personas adultas.

La lógica es la misma que dio origen a Visión Verde: acercar la prevención a las familias. Trasladarse hasta un centro de atención puede representar tiempo, transporte y organización. Cuando una brigada llega directamente a una comunidad, algunas de esas barreras pueden reducirse.

Así hemos ido construyendo una red donde salud, atención y gestión se complementan. No pretendemos sustituir a las instituciones responsables, sino ayudar a acercar servicios y acompañar a las familias.

6.9 Educación y movilidad: las bases que construimos desde el primer año





La red de programas que hoy tenemos se construyó sobre acciones que comenzaron desde el primer año y que marcaron nuestra manera de entender la cercanía.

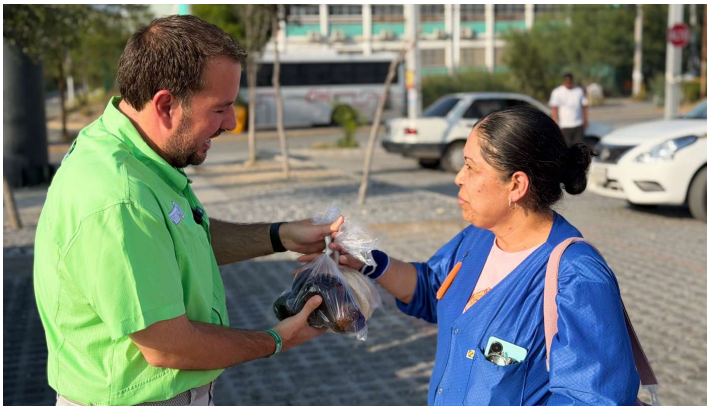
Una de ellas fue la entrega de **5 mil paquetes de útiles escolares**. El propósito fue acompañar a las familias frente a los gastos escolares y contribuir a que niñas y niños pudieran iniciar sus actividades académicas con herramientas básicas.

También apoyamos a **más de 125 personas con sillas de ruedas, andadores y bastones.** Para muchas de ellas, recuperar movilidad significa también recuperar independencia, salir nuevamente de casa o reducir las dificultades que enfrentan sus familias para acompañarlas.

Estas acciones nos enseñaron que detrás de cada solicitud existe una realidad diferente y que el trabajo territorial permite comprenderla mejor. A partir de esas primeras experiencias fuimos ampliando la presencia y construyendo los programas que hoy funcionan permanentemente.

6.10 Más de 22,574 beneficiarios y una forma de trabajar que permanece





Los resultados de estos dos años muestran una evolución importante.

En el primer año cuantificamos más de **5,574 beneficiarios directos mediante útiles** escolares, apoyos de movilidad y Visión Verde. Durante el segundo año, los distintos programas permanentes alcanzaron a **más de 17 mil personas.**

En conjunto, más de **22,574 personas han sido beneficiadas** a través de las acciones y programas que hemos realizado durante estos primeros dos años.

Pero quiero que este resultado se entienda más allá de la cifra.

Lo verdaderamente importante es que construimos una forma permanente de estar en Juárez.

Hoy contamos con Visión Verde, Canasta Verde, La Ruta de la Tortilla, La Ruta del Aguacate, Lotería en tu Colonia, Cine en tu Colonia, reuniones vecinales, Un Voto, un Árbol, Viernes de Bacheo y brigadas de vacunación, además de las acciones educativas, sociales y de movilidad que hemos desarrollado desde el inicio.

Cada programa tiene un propósito diferente, pero todos forman parte de una misma lógica: acercarnos a las familias, conocer sus necesidades y mantener abiertas las puertas para atenderlas.

Además, estos espacios han permitido recibir miles de solicitudes que posteriormente se convierten en gestiones. Por eso la presencia territorial no termina cuando termina una actividad. Continúa en el seguimiento que damos después.

6.11 Un diputado que siempre regresa



Mi responsabilidad como Diputado Federal requiere estar en la Cámara de Diputados, presentar iniciativas, participar en comisiones, construir acuerdos y defender las causas de nuestra gente. Pero para hacer bien ese trabajo necesito regresar permanentemente a Juárez.

Regresar para escuchar.

Regresar para conocer qué está funcionando.

Regresar para saber qué problema sigue pendiente.

Regresar para dar la cara.

Durante estos dos años hemos pasado de realizar acciones específicas a construir una red permanente de atención en las colonias. Esa evolución es uno de los resultados que más valoro porque demuestra que la cercanía puede convertirse en una forma concreta de trabajar.

La Cámara de Diputados está a muchos kilómetros de Juárez. Mi responsabilidad es procurar que esa distancia no se convierta en distancia con la gente.

Por eso seguiré haciendo lo mismo que desde el primer día: llevar la voz de Juárez al Congreso y regresar a Juárez para escuchar qué más tenemos que hacer.

7 Gestionar para resolver

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

7. Gestionar para resolver

Estar cerca de la gente tiene sentido cuando esa cercanía produce resultados.

Durante estos dos años hemos recorrido colonias, sostenido reuniones con vecinos y construido espacios permanentes de atención. Ese contacto diario nos ha permitido conocer directamente problemas que muchas veces comienzan siendo personales o comunitarios, pero que necesitan la intervención de alguna autoridad, institución u organización para encontrar una solución.

Por eso la gestión se ha convertido en una de las partes más importantes de nuestra manera de trabajar.

Para mí, recibir una solicitud no significa que el trabajo terminó. Significa exactamente lo contrario: es el momento en que comienza nuestra responsabilidad de acompañar, canalizar y dar seguimiento.

Hoy podemos informar que, tan solo durante el segundo año, más de 6,800 gestiones fueron entregadas y resueltas, mientras que 370 continúan en proceso de atención.

Estas cifras reflejan algo que hemos construido durante los dos primeros años: una capacidad permanente para escuchar las necesidades de Juárez y ayudar a que encuentren una ruta de solución.

7.1 Una Casa de Gestión que abrió la puerta desde el primer año

Desde el primer año pusimos en funcionamiento la Casa de Gestión como un espacio cercano y accesible para las familias de Juárez.

La intención nunca fue abrir únicamente una oficina para recibir documentos. Queríamos construir un lugar donde cualquier vecino pudiera acercarse, explicar su situación y encontrar orientación sobre qué podía hacerse.

Desde ahí comenzamos a atender solicitudes relacionadas con apoyos sociales, salud, educación, trámites y distintas necesidades comunitarias. También aprendimos algo importante: muchas veces el principal problema de una persona no es únicamente la falta de respuesta, sino no saber a qué institución acudir o cómo avanzar dentro de un proceso.

Por eso nuestra tarea ha sido acompañar.

Escuchar con claridad cuál es el problema, identificar la instancia que tiene facultades para atenderlo, establecer el contacto correspondiente y continuar preguntando qué ocurrió con la solicitud.

Durante el segundo año este modelo creció. La atención dejó de concentrarse solamente en la Casa de Gestión y comenzó a alimentarse también de nuestra presencia cotidiana en las colonias.

Así logramos construir una red mucho más amplia entre territorio y gestión.




OFICINA DE GESTIÓN
HÉCTOR DE LA GARZA
WHATSAPP: 812 616 00 20
CÁMARA DE DIPUTADOS
/hectordlagarza
OFICINA DE GESTIÓN
BIENVENIDOS
OFICINA DE GESTIÓN

7.2 Utilizar la representación federal para abrir puertas

Ser Diputado Federal también significa tener la posibilidad de establecer interlocución con instituciones y organizaciones que pueden contribuir a resolver determinados asuntos.

Durante este periodo hemos sostenido reuniones de gestión con distintos actores nacionales, entre ellos el Ing. Nereo Vargas Velázquez, secretario del Trabajo del Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana, así como con el Dr. Rafael Olivos Hernández, Secretario General del Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social.

Estos encuentros forman parte de una tarea que considero fundamental: construir relaciones institucionales que puedan convertirse en canales útiles para Juárez.

Una reunión por sí misma no representa un resultado.

Lo importante es para qué sirve después.

Nuestra intención es aprovechar cada vínculo para facilitar interlocución, acercar necesidades y abrir espacios donde podamos plantear asuntos que involucren a trabajadores, familias o comunidades de nuestro municipio.

Así entiendo también la responsabilidad federal: utilizar la posición que Juárez me dio para abrir puertas que puedan servirle a Juárez.

7.3 Dos años construyendo capacidad para ayudar

Cuando comenzó esta responsabilidad teníamos una idea: abrir una puerta permanente para escuchar a Juárez.

El primer paso fue nuestra Casa de Gestión.

Después vinieron los recorridos, las reuniones y una presencia territorial cada vez mayor.

Conforme más personas se acercaron, tuvimos que fortalecer nuestra capacidad para recibir, ordenar y canalizar solicitudes.

Hoy podemos observar el resultado de esa evolución.

Tenemos una estructura de atención que funciona todos los días.

Tenemos interlocución con autoridades e instituciones.

Tenemos miles de casos atendidos.

Y tenemos una relación más directa con las comunidades que nos permite conocer sus necesidades.

Esa es la manera en que hemos trabajado durante estos dos años.

Primero escuchamos a Juárez. Después buscamos quién puede ayudar. Gestionamos, acompañamos y seguimos hasta obtener una respuesta.

Porque estar cerca de la gente es importante.

Pero para mí, estar cerca también significa hacer todo lo que esté en nuestras manos para ayudar a resolver.

8 Dos años defendiendo la Transformación



8. Dos años defendiendo la Transformación



Durante estos dos años he trabajado con una convicción clara: Juárez necesita una representación que sepa defender sus causas, construir acuerdos y mantener una coordinación permanente con quienes tienen la responsabilidad de tomar decisiones para el país.

Como Diputado Federal del Partido Verde, he acompañado el proyecto de transformación que encabeza la Presidenta Claudia Sheinbaum Pardo, convencido de que México necesita estabilidad, instituciones fuertes y una visión de desarrollo que coloque el bienestar de las familias en el centro. Desde nuestra responsabilidad legislativa hemos buscado sumar, construir y respaldar aquellas decisiones que fortalecen los derechos sociales, el desarrollo nacional y las oportunidades para las familias mexicanas.

Para mí, apoyar a la Presidenta también significa ayudar a que la transformación funcione mejor en cada territorio. La coordinación no debe significar guardar silencio ante los problemas; debe servir para acercar soluciones. Cuando Juárez necesita atención, nuestra responsabilidad es plantearlo, gestionar ante las instituciones correspondientes y construir puentes para que las necesidades de nuestra gente lleguen hasta donde se toman las decisiones.

8.1 Una agenda Verde que pone a las personas en el centro



Desde el Partido Verde hemos impulsado una agenda que entiende que el desarrollo económico, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente no son caminos separados. Una ciudad puede crecer y generar oportunidades, pero necesita hacerlo protegiendo sus recursos, fortaleciendo sus servicios y pensando en las siguientes generaciones.

Esa visión está presente en el trabajo legislativo que hemos desarrollado. Durante este segundo año impulsamos propuestas relacionadas con captación y aprovechamiento del agua de lluvia, resiliencia urbana, información ambiental, movilidad accesible y responsabilidad frente al impacto ecológico, al mismo tiempo que presentamos iniciativas para proteger a las familias, reconocer el trabajo, fortalecer derechos y atender las nuevas realidades de niñas, niños y jóvenes.

Esta es la agenda Verde que quiero representar: una agenda que no se limita al discurso ambiental, sino que conecta el medio ambiente con la calidad de vida. Cuidar el agua, mejorar la movilidad, planear mejor nuestras ciudades y proteger nuestro entorno también significa cuidar a las familias.

8.2 Coordinación para que Juárez tenga respuestas

Una representación federal tiene que servir también para abrir puertas.

Durante estos dos años hemos buscado mantener interlocución con instituciones, organizaciones y actores que pueden contribuir a atender las necesidades de Juárez. Esa capacidad de coordinación complementa el trabajo que realizamos en territorio: primero escuchamos el problema, después identificamos dónde puede atenderse y utilizamos nuestra representación para acercarlo a la instancia correspondiente.

No creo en la confrontación por la confrontación. Tampoco creo que representar bien a Juárez signifique quedarse callado cuando existe una necesidad.

Creo en una relación institucional donde podamos acompañar al Gobierno de México, construir acuerdos y al mismo tiempo defender con firmeza lo que necesita nuestra comunidad.

Ser aliado significa sumar cuando las cosas se están haciendo bien y trabajar para corregir aquello que todavía necesita atención.

8.3 Respaldar a la Presidenta desde los resultados

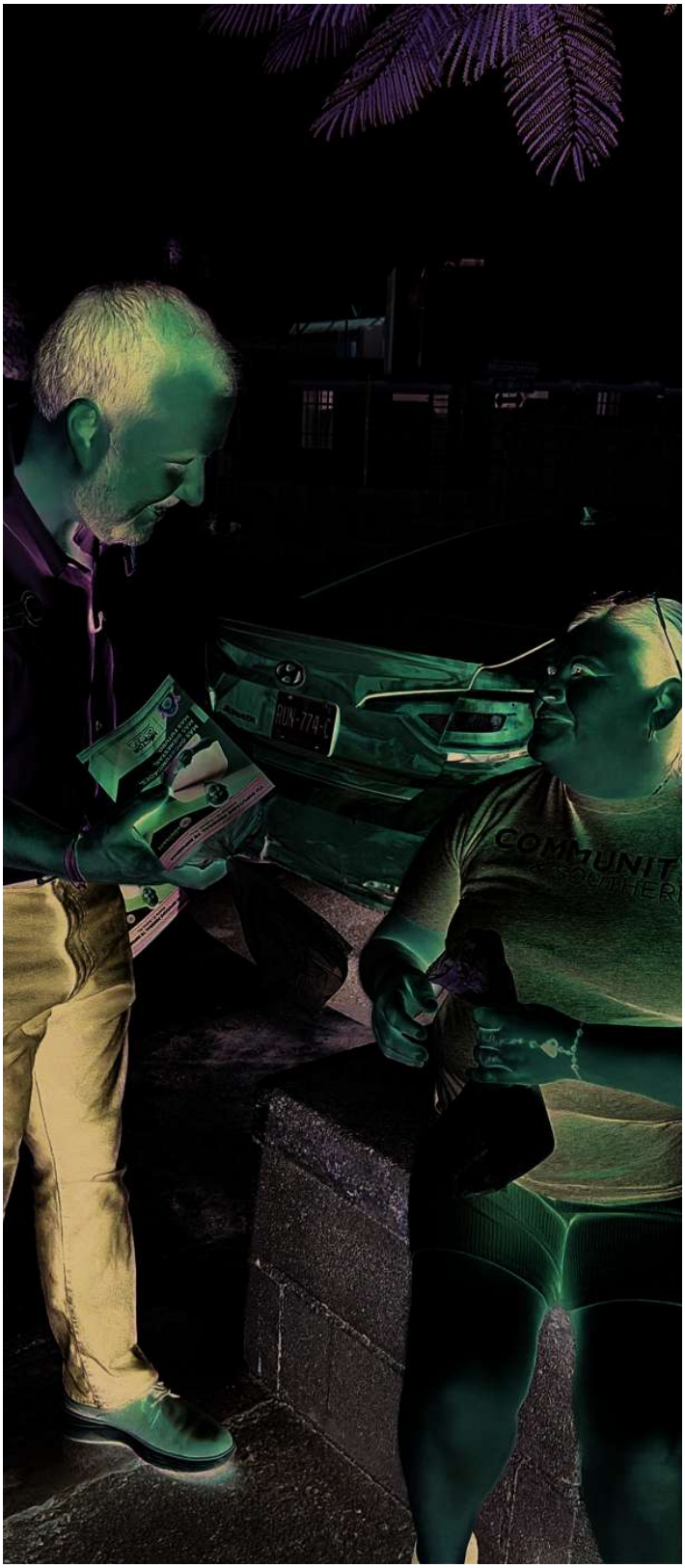


El proyecto que encabeza la Presidenta Claudia Sheinbaum tiene retos importantes por delante. Desde el Congreso he asumido la responsabilidad de acompañar una agenda que busca fortalecer el bienestar, defender los derechos sociales, impulsar el desarrollo y mantener una visión de soberanía y responsabilidad nacional.

Mi respaldo parte también de una convicción: las grandes decisiones nacionales deben terminar reflejándose en la vida diaria de las personas.

La transformación se fortalece cuando un adulto mayor conserva sus derechos, cuando una familia encuentra mejores oportunidades, cuando un joven tiene herramientas para salir adelante, cuando un trabajador es reconocido y cuando las instituciones públicas responden a las necesidades de las comunidades.

Por eso mi manera de acompañar a la Presidenta no se limita a una posición política. Se expresa también en nuestro trabajo legislativo, en las gestiones que realizamos y en la responsabilidad de hacer que Juárez participe y se beneficie del proceso de transformación nacional.



8.4 El Verde como aliado y como fuerza con causas propias

Formar parte del Partido Verde también implica aportar una identidad propia dentro de este esfuerzo.

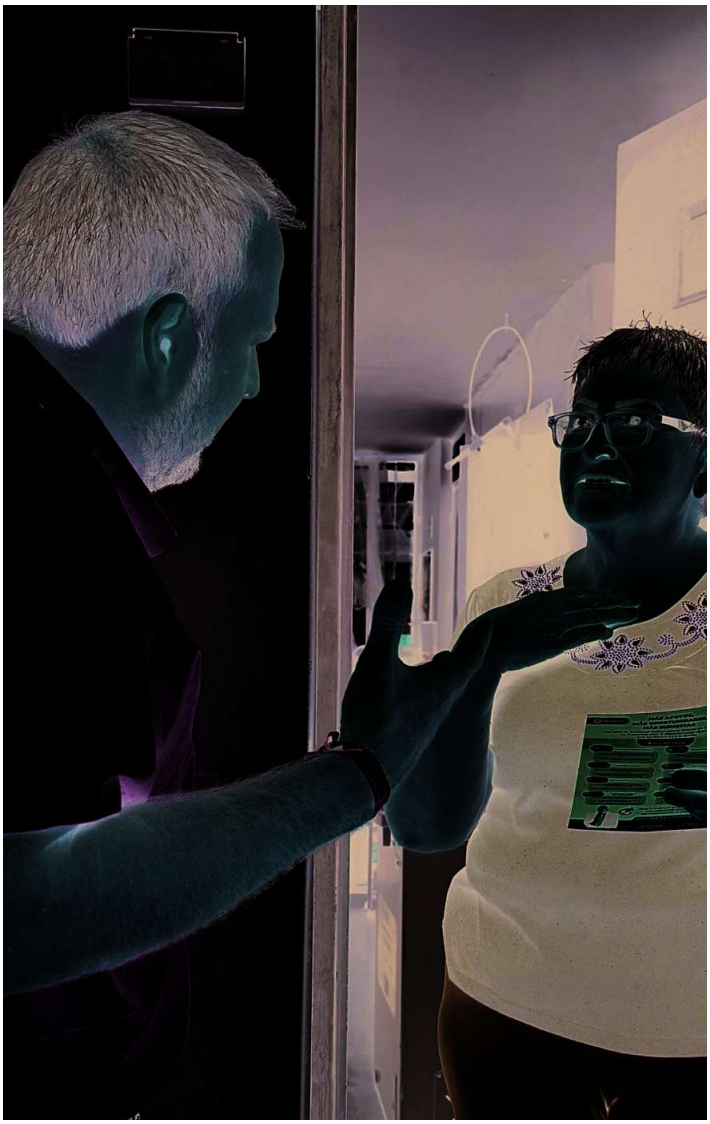
Nuestro compromiso ambiental, la protección de los recursos naturales, el bienestar animal, el desarrollo sustentable y la construcción de mejores condiciones de vida forman parte de las causas que hemos llevado al Congreso y también de las acciones que impulsamos en Juárez.

Creo que las alianzas son más fuertes cuando cada integrante aporta.

Desde el Verde queremos aportar una visión que entienda que el futuro de México depende también de cómo cuidemos el agua, cómo construyamos nuestras ciudades, cómo utilicemos nuestros recursos y qué entorno dejemos a nuestros hijos.

Esa identidad no compite con la transformación. La fortalece.

8.5 Transformar también es estar cerca



La transformación tampoco puede medirse únicamente por lo que ocurre en el Congreso.

Tiene que sentirse en las colonias.

En estos dos años hemos construido una forma de trabajo que conecta nuestra responsabilidad legislativa con la presencia territorial y la gestión. Esa cercanía nos permite escuchar problemas, convertirlos en solicitudes, llevarlos ante las instituciones y, cuando corresponde, transformarlos también en causas legislativas.

Para mí, esa es la mejor manera de respaldar un proyecto nacional: hacer que funcione en la vida cotidiana de la gente.

Juárez necesita un diputado que tenga capacidad de coordinación, pero también identidad propia; que pueda construir acuerdos, pero que nunca olvide a quién representa; que respalde a la Presidenta cuando se trata de fortalecer al país y que utilice esa relación institucional para conseguir que Juárez sea escuchado.

Durante estos dos años he buscado mantener ese equilibrio.

Firme con las causas de Juárez, comprometido con la agenda Verde y trabajando en coordinación con la Presidenta Claudia Sheinbaum para seguir fortaleciendo la transformación.

Porque cuando México avanza, quiero que Juárez avance con él.

9 Lo que sigue para Juárez

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

9. Lo que sigue para Juárez

Estos dos años me han permitido conocer todavía más a Juárez, caminar sus colonias, escuchar a sus familias y entender con mayor claridad los retos de una ciudad que no deja de crecer.

También me han confirmado algo: Juárez tiene mucho más futuro del que a veces imaginamos. Tenemos gente trabajadora, jóvenes con ganas de salir adelante, familias que todos los días hacen su parte y comunidades que quieren vivir mejor. Lo que necesitamos es acompañar ese esfuerzo con visión, orden y capacidad para resolver.

Desde el Congreso hemos defendido nuestras causas. En las colonias hemos construido programas, atendido solicitudes y gestionado soluciones. Hoy tenemos más experiencia, más conocimiento del territorio y una relación mucho más cercana con las familias. Todo lo construido durante estos dos años nos obliga a pensar en el siguiente paso.

Quiero un Juárez con mejores servicios, con crecimiento ordenado, con oportunidades para sus jóvenes, con familias más fuertes y con autoridades que escuchen antes de decidir. Un Juárez donde el desarrollo se traduzca en una mejor calidad de vida y donde cada colonia pueda sentir que también forma parte del futuro de nuestra ciudad.

Sé que todavía falta mucho por hacer. Y precisamente por eso tengo más ganas que nunca de seguir trabajando.

Mi compromiso con Juárez no termina en una legislatura ni cabe solamente dentro de una oficina en el Congreso. Mi compromiso está aquí, con mi gente y con el futuro de nuestra ciudad.

Durante estos dos años hemos demostrado que podemos escuchar, gestionar, construir acuerdos y dar resultados. Ahora toca seguir avanzando, sumar a más personas y construir juntos el Juárez que sabemos que es posible.

Estoy listo para seguir sirviendo donde Juárez me necesite. Porque lo mejor de nuestra historia todavía está por escribirse.

2DO INFORME HÉCTOR DE LA GARZA

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN

CÁMARA DE DIPUTADOS
LXVI LEGISLATURA
SOBERANÍA Y JUSTICIA SOCIAL

HÉCTOR DE LA GARZA

DIPUTADO FEDERAL DISTRITO 12

/hectordlagarza

